

## **Инструкция для кабинета родителя**

ГИС "Зачисление детей  
в общеобразовательные учреждения РБ"

г. Уфа 2022 г.

## Оглавление

1.	Подготовка к работе и вход в панель управления .....	3
1.1	Подготовка к работе.....	3
1.2	Регистрация пользователя.....	3
1.3	Вход через Госуслуги (ЕСИА).....	4
1.4	Описание операций, необходимых для выполнения задач .....	6
1.2	Раздел «Мои дети» .....	8
	Задача «Добавление и редактирование детей» .....	8
1.3	Раздел «Заявления» .....	10
	Задача «Подача заявления» .....	10
	Задача «Подача заявки в школу не по прописке».....	11
	Задача «Отмена поданного заявления».....	11
1.4	Раздел «Контакты».....	12
	Задача «Отправка сообщений пользователям школы и РОО» .....	12
1.5	Раздел «Техническая помощь» .....	13
	Задача «Получение информации по интересующим вопросам».....	13
2.	Аварийные ситуации.....	15

## 1. Подготовка к работе и вход в панель управления

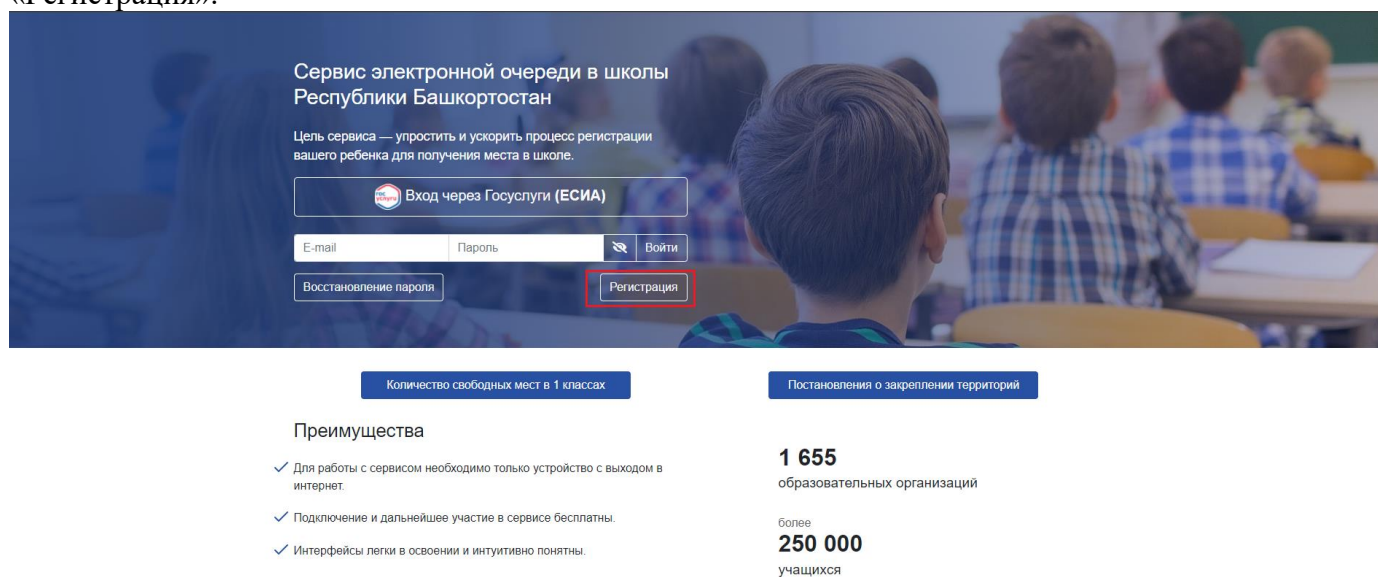
### 1.1 Подготовка к работе

Для работы с системой «Электронное комплектование школ» необходим **веб-браузер**. Желательно загрузить сторонний веб-браузер, например: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

При использовании Internet Explorer, рекомендуется обновить его до последней версии.

### 1.2 Регистрация пользователя.

Если Вы еще не зарегистрированы на портале, то на главной странице портала, расположенного по адресу <https://complect.edu-rb.ru>, нажмите «Регистрация».



Сервис электронной очереди в школы Республики Башкортостан

Цель сервиса — упростить и ускорить процесс регистрации вашего ребенка для получения места в школе.

Вход через Госуслуги (ЕСИА)

E-mail Пароль Войти

Восстановление пароля **Регистрация**

Количество свободных мест в 1 классе

Постановления о закреплении территорий

**Преимущества**

- ✓ Для работы с сервисом необходимо только устройство с выходом в интернет.
- ✓ Подключение и дальнейшее участие в сервисе бесплатны.
- ✓ Интерфейсы легки в освоении и интуитивно понятны.

**1 655**  
образовательных организаций

Более  
**250 000**  
учащихся

После нажатия кнопки «Регистрация», откроется окно, для заполнения данных:

Регистрация законного представителя ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа в принятии заявления)

Фамилия \*      Имя \*      Отчество      Тип представительства \*

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Выберите

Адрес места жительства

Населенный пункт, улица \*      Дом \*      Квартира

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Номер квартиры

Документы

Гражданство \*      Тип документа \*      Серия документа \*      Номер документа \*      Дата выдачи \*

Выберите      Выберите      \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_      дд. мм. гggg 📅

Контакты

Телефон \*      Дополнительный контакт      E-mail \* ( Логин )

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Пароль \*      Повторите пароль \*

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку персональных данных

**Зарегистрироваться**

Заполните все поля. При этом обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой – обязательны к заполнению.

### 1.3 Вход через Госуслуги (ЕСИА)

В качестве альтернативы регистрации на портале, доступен вход через Госуслуги.

1. На главной странице адресу <https://complect.edu-rb.ru> нажмите «Вход через Госуслуги (ЕСИА)»

Сервис электронной очереди в школы Республики Башкортостан

Цель сервиса — упростить и ускорить процесс регистрации вашего ребенка для получения места в школе.

**Вход через Госуслуги (ЕСИА)**

E-mail      Пароль      Войти

Восстановление пароля      Регистрация

Количество свободных мест в 1 классах

Постановления о закреплении территорий

**Преимущества**

- ✓ Для работы с сервисом необходимо только устройство с выходом в интернет.
- ✓ Подключение и дальнейшее участие в сервисе бесплатны.
- ✓ Интерфейсы легки в освоении и интуитивно понятны.

**1 655**  
образовательных организаций

более **250 000**  
учащихся

2. Далее откроется страница авторизации портала Госуслуг. Введите ваш логин и пароль, нажмите Войти.

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

## Вход

Комплектование

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

**Войти**

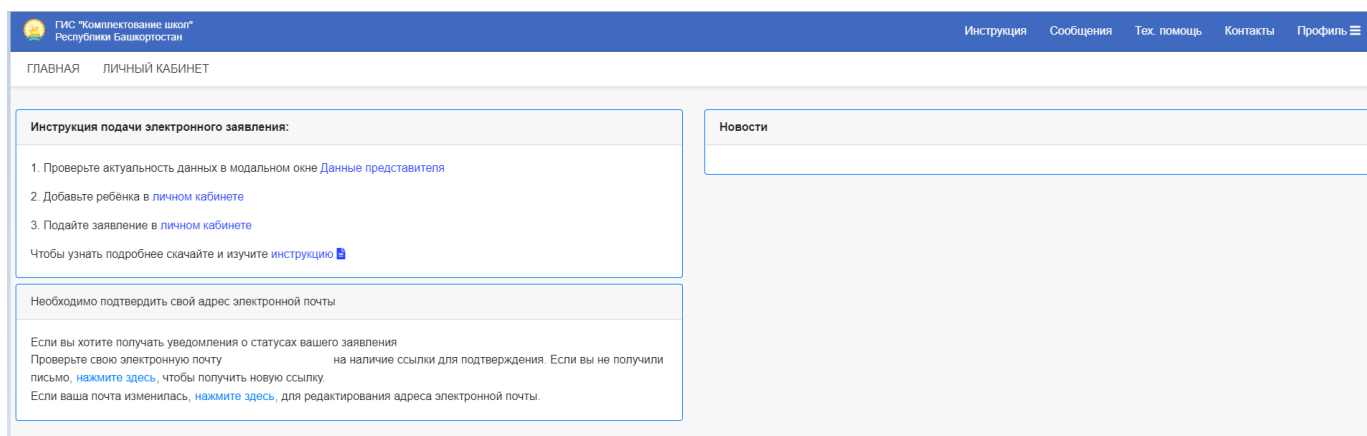
[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

3. Затем необходимо предоставить права доступа порталу Комплектования школ. Нажмите **«Предоставить»**.



#### 4. После этого вы попадете в личный кабинет.

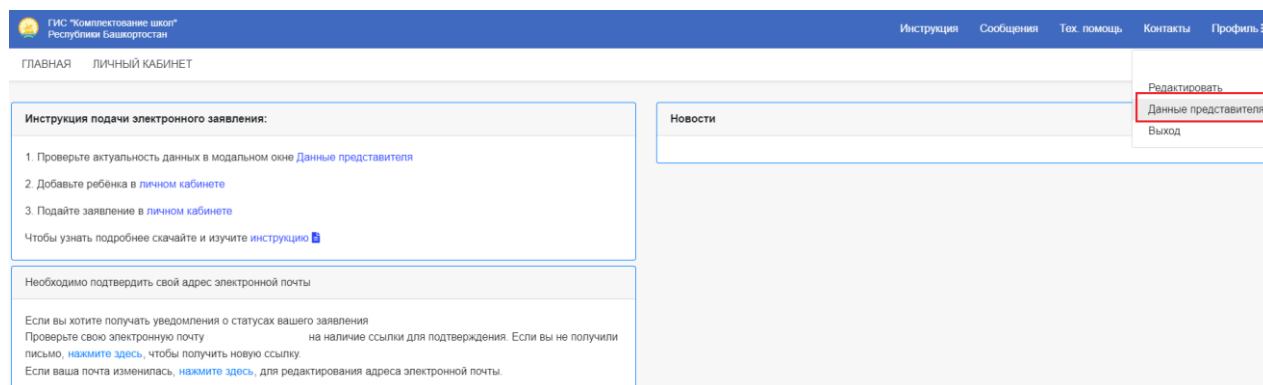


### 1.4 Описание операций, необходимых для выполнения задач

После заполнения всех необходимых полей, в случае, что поля заполнены **правильно** вы попадете в свой личный кабинете

Далее следуем инструкции, проверяем данные представителя или открываем их через верхнее меню как указано на рисунке

Проверьте актуальность данных в модальном окне



Данные законного представителя / родителя

Фамилия \*  Имя \*  Отчество  Представитель \*

Адрес по прописке представителя ребенка

1. Населенный пункт, улица \*  2. Дом \*  Квартира

Документы

Гражданство \*  Тип документа \*  Серия \*  Номер \*  Дата выдачи \*

Контакты

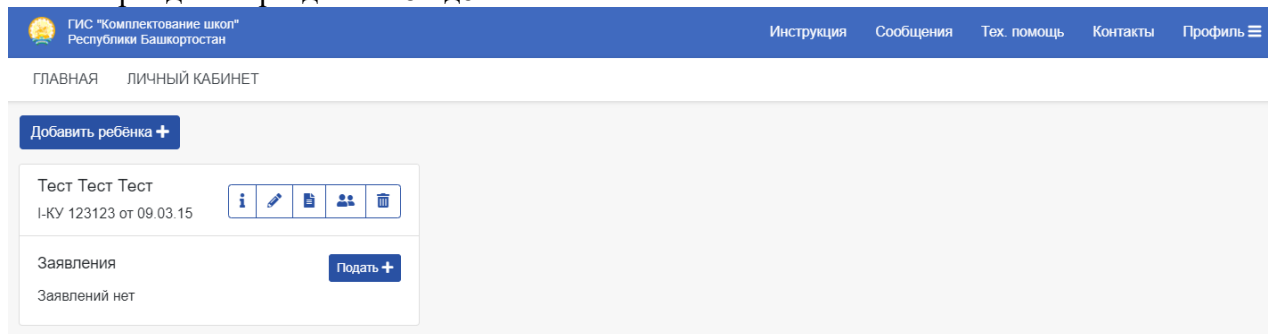
Телефон  Дополнительный контакт

Для смены почты, логина или пароля перейдите по кнопке «Сменить почту(логин)».

## 1.2 Раздел «Мои дети»

### Задача «Добавление и редактирование детей»

#### 1. Перейдите в раздел «Мои дети»



**Обратите внимание, у детей, для которых имеются поданные заявления, отсутствуют кнопки редактирования и удаления.**

2. Для добавления нового ребенка нажмите кнопку «Добавить ребенка». Заполните поля, отмеченные \* и нажмите «Сохранить»

Данные ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа заявлений)

Фамилия \* Имя \* Отчество Пол \* Мужской

Свидетельство о рождении \* Место рождения: Дата рождения: дд.мм.гггг

Серия свидетельства \* Номер свидетельства \* Дата выдачи свидетельства \* дд.мм.гггг

1. Адрес регистрации: населенный пункт, улица\* 2. Дом \* Квартира

Фактический адрес совпадает с адресом регистрации

Категория льготы: Без льготы

Сканы документов

Скан-фото справки о регистрации по месту жительства (форма №8) или по месту пребывания (форма №3), либо скан-фото паспорта ребенка страницы с пропиской

Скан-фото свидетельства о рождении ребенка, либо скан-фото паспорта ребенка первой страницы с фото

Скан-фото паспорта родителя

Дополнительные данные ребёнка (при достижении ребенком 14-ти лет 3 месяцев)

Документ удостовер. личность	Дата выдачи	Серия документа	Номер документа	СНИЛС
------------------------------	-------------	-----------------	-----------------	-------

3. **Важно:** при выборе льготы, появится дополнительное поле для загрузки документа, подтверждающего льготу. Оно обязательно для заполнения.

Категория льготы: Дети участников, инвалидов и ветеранов боевых действий.

Сканы документов

Скан-фото справки о регистрации по месту жительства (форма №8) или по месту пребывания (форма №3), либо скан-фото паспорта ребенка страницы с пропиской

Скан-фото свидетельства о рождении ребенка, либо скан-фото паспорта ребенка первой страницы с фото

Скан-фото паспорта родителя

Скан документа подтверждающего льготу

4. Для редактирования данных ребенка, документов, просмотра всех данных ребёнка, редактирования данных законного представителя или удаления ребенка, нажмите соответствующую кнопку в строке с ребенком



<p>Тест Тест Тест</p> <p>I-КУ 123123 от 09.03.15</p>	
<p>Заявления</p> <p>Заявлений нет</p>	<p>Подать +</p>

### 1.3 Раздел «Заявления»

#### Задача «Подача заявления»

1. Нажмите кнопку «Подать» в строке с заявлениями.

<p>Тест Тест Тест</p> <p>I-КУ 123123 от 09.03.15</p>	
<p>Заявления</p> <p>Заявлений нет</p>	<p>Подать +</p>

2. Выберите класс, отсутствие или наличие льгот, подачу (по месту жительства или не по месту жительства), желаемый язык обучения и нажмите кнопку «Отправить заявление».

⊕ Тест Тест Тест

1. Выберите класс:

2. Старшие дети обучаются в этой школе

3. Необходимость прохождения обучения по адаптированной программе


4. Выберите подачу:

6. Желаемый язык обучения:

3. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением, в которой будет отображаться ее статус.



Заявления Подать +


 № 293085 — *На рассмотрении* Отозвать

Заявление на рассмотрении. В течение 3 рабочих дней вам следует обратиться в образовательное учреждение с оригиналами документов.



Также при нажатии на строку заявления откроется дополнительная информация о заявлении, и возможность просмотра информации о школе, отправке ей сообщений.

Тест Тест Тест  
I-КУ 123123 от 09.03.15

Заявления Подать +

 № 293085 — *На рассмотрении* Отозвать











Заявление на рассмотрении. В течение 3 рабочих дней вам следует обратиться в образовательное учреждение с оригиналами документов.

Школа	 	МБОУ "Лицей №21"
Телефоны школы	8 (347) 272-77-26	
Дата подачи	28.03.2022 13:13:00	
Класс	2	

#### Задача «Подача заявки в школу не по прописке»

**Подача заявления в первый класс, в учреждения не по прописке доступна только с 6 июля текущего года**

1. Перейдите в раздел «Заявления» и нажмите «Подать заявление»

Тест Тест Тест I-КУ 123123 от 09.03.15	    
Заявления Заявлений нет	<b>Подать +</b>
Тест Тест Тест I-КУ 123123 от 09.03.15	    
Заявления Заявлений нет	<b>Подать +</b>

4. Выберите подачу:

6. Желаемый язык обуч

**Отправить заявление**

Выберите

Выберите

Подача по месту регистрации

Подача не по месту регистрации

2. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением.

#### Задача «Отмена поданного заявления»

Для отмены поданного заявления, в строке с заявкой нажмите «Отозвать».

**Обратите внимание отозвать можно заявление, которое еще не было принято школой. Для отмены уже принятого заявления обратитесь в учебное заведение.**

Тест Тест Тест  
I-КУ 123123 от 09.03.15



### Заявления

Подать +

👉 № 293085 — *На рассмотрении*  
Заявление на рассмотрении. В течение 3 рабочих дней вам следует обратиться в образовательное учреждение с оригиналами документов.

Отозвать

## 1.4 Раздел «Контакты»

### Задача «Отправка сообщений пользователям школы и РОО»

1. Перейдите в раздел «Контакты» «Новый». В открывшемся разделе слева будут отображены контакты образовательных учреждений, справа контакты РОО.

ГИС "Комплектование школ" Республики Башкортостан

Инструкция **Сообщения** Тех. помощь Контакты

ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

#### Контакты образовательных учреждений

Поиск по наименованию ☾ Телефон

МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики"	+7(347)281-04-85	✉
МБОУ "БГ № 102 им Р.Т.Бикбаева"	(347) 295-91-28	✉
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка"	8(347)216-37-10, 8(347)287-10-30	✉
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова"	8(347)281-13-22	✉

#### Контакты районных отделов образования

Поиск по наименованию ☾ Телефон

г. Уфа р-н Демский		✉
г. Уфа р-н Калининский		✉
г. Уфа р-н Октябрьский	2344156	✉
г. Уфа р-н Орджоникидзевский		✉
г. Уфа р-н Советский		✉

2. Чтобы выполнить поиск по учреждениям, введите часть их названия в соответствующие поля:

#### Контакты образовательных учреждений

123 ☾ Телефон

МБОУ "Лицей № 123"	8(347)2812101, 8(347)2812014	✉
--------------------	---------------------------------	---

Показать с 1 по 1 из 1 (Отфильтровано из 1,664)

#### Контакты районных отделов образования

демский ☾ Телефон

г. Уфа р-н Демский		✉
--------------------	--	---

Показать с 1 по 1 из 1 (Отфильтровано из 69)

Предыдущая 1 Следующая

3. Чтобы отправить сообщение учреждению, нажмите кнопку справа:

## Контакты образовательных учреждений

Телефон

МБОУ "Лицей № 123"	8(347)2812101, 8(347)2812014	
--------------------	------------------------------	--

4. В открывшемся модальном окне, напишите текст сообщения и нажмите кнопку «Отправить». Вся дальнейшая переписка с выбранным пользователем будет происходить в данном чате.

Чат с пользователем МБОУ "Лицей № 123" x

Здесь пока пусто, напишите новое сообщение

Отправить

5. Также входящие сообщения можно отслеживать в разделе «Сообщения».

☰
Контакты
Тех. помощь
Сообщения
Инструкция
☰

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ГЛАВНАЯ

## 1.5 Раздел «Техническая помощь»

### Задача «Получение информации по интересующим вопросам»

1. Перейдите в раздел «Тех. помощь», для создания вопроса нажмите «Новый вопрос».

Техническая поддержка x

Часто задаваемые вопросы

Результатов 10

Вопрос	Ответ
Нажимаю кнопку сохранить данные ребенка, и ничего не происходит	Возможно вы прикрепили большие размеры документов, а интернет на устройстве слабый, рекомендуем попробовать с компьютера. Или проблема в старом браузере, тогда его можно обновить.
Наш адрес не закреплён за школой	Закреплением адресов занимаются школы, постановление о закреплённых территориях и номера есть на главной странице системы.
Нет кнопки редактировать у ребенка.	Ваше заявление принято школой, редактирование возможно через сотрудника школы
Нет мест в школе	Попробуйте обратиться в образовательное учреждение лично или по телефону.
По закреплённой территории нет нашей школы.	Значит нужна вам школа не закрепила за собой ваш адрес, обратитесь в школу лично или по телефону.
Ребенку на момент 1 сентября нет 6 лет 6 месяцев или больше 8 лет, разрешения все имеются.	Данное заявление возможно создать через личный кабинет сотрудника школы
Случайно указали обучение по адаптированной программе, как отредактировать заявление?	Отзовите данное заявление и подайте новое.

Показать с 1 по 7 из 7 ← Предыдущая 1 Следующая →

Мои вопросы

№	Тема	Дата	Статус
Нет данных			

Показано 0 результатов ← Предыдущая Следующая →

+ Новый вопрос

6. Введите заголовок и текст сообщения, нажмите кнопку «Отправить»

Создавая вопрос, помните:

- не создавайте одинаковые вопросы
- не дублируйте вопросы по e-mail, и телефону
- если проблема решена вами самостоятельно, закройте вопрос
- не пишите бессмысленные сообщения: "А когда вы ответите?", "Сколько еще ждать?", "Посмотрите вопрос №xxxxxx" — ни один вопрос не останется без ответа
- убедитесь в том, что вашего вопроса нет в часто задаваемых
- старайтесь сохранять терпение и будьте вежливы
- Техническая поддержка работает по будням с 9:00 до 18:00 (по Уфимскому времени).

Тема вопроса (кратко)

Постарайтесь подробно и четко сформулировать свою проблему

Отправить

## 2. Аварийные ситуации

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к Системе.	Проверьте соединение с сетью, подключен ли компьютер к сети Интернет.
Неверный логин или пароль.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. Также можно воспользоваться формой восстановления пароля: <a href="https://complect.edu-rb.ru/password/reset">https://complect.edu-rb.ru/password/reset</a>